



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ
РАЙОН (МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН) ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

13.09.2023

№ 555-р

Об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района в 2023 году

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», протоколом №3 от 31.08.2023 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района в 2022 году (далее – независимая оценка качества) (приложение).
2. Разместить результаты независимой оценки качества на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru.
3. Рекомендовать МКУ «Центр обеспечения деятельности ОУ района»:

3.1. Довести результаты независимой оценки качества до сведения руководителей образовательных организаций района.

3.2. Опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества на официальном сайте управления образования района.

3.3. Разработать план по совершенствованию деятельности образовательных организаций района и повышению качества оказываемых ими услуг.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора МКУ «Центр обеспечения деятельности ОУ района».

Начальник управления



О.А. Федорова

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Гусь-Хрустального района.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Гусь-Хрустального района Владимирской области, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

В независимой оценке качества условий оказания услуг приняло участие 15 образовательных организаций Гусь-Хрустального района:

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	40	47	85,11
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	17	30	56,67
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	26	46	56,52
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	38	88	43,18

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иванищи	61	75	81,33
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купреево	15	28	53,57
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	30	67	44,78
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	36	75	48
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	20	31	64,52
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	38	53	71,7
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	27	36	75
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	40	89	44,94
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	22	39	56,41
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	17	24	70,83
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	600	1593	37,66
	Всего:	1027	2321	

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследу-

емых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	96,53	60	98,13	86,21	-
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	100	60	100	88	1
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	100	60	100	88	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	99	60	100	87,7	2
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купрево	99	60	100	87,7	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	98	60	100	87,4	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	99	60	99	87,3	4
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	99	60	99	87,3	
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	99	60	98	86,9	5
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	100	60	97	86,8	6
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	96	60	100	86,8	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	96	60	98	86	7
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	96	60	97	85,6	8

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	100	60	90	84	9
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иванищи	86	60	98	83	10
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	81	60	96	80,7	11

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг: 2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	96	97,4	96,7	-

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	100	100	100	1
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купреево	100	100	100	
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	100	100	100	
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	100	100	100	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	100	97	98,5	2
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	100	97	98,5	
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	100	97	98,5	
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	100	97	98,5	
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	100	95	97,5	3
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	100	95	97,5	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	100	95	97,5	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	100	92	96	4
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иванищи	80	100	90	5
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	80	100	90	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	80	96	88	6

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг: 3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	14,67	58,67	96,27	56,75	-
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	80	100	98	93,4	1
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	20	80	100	68	2
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	40	60	100	66	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	0	80	100	62	4
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	0	80	100	62	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	20	60	100	60	5
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	40	40	100	58	6
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	0	80	80	56	7
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	0	60	100	54	8
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	0	60	100	54	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	20	40	83	46,9	9
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	0	40	100	46	10
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купрево	0	40	100	46	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иващи	0	40	83	40,9	11
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	0	20	100	38	12

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг: 4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	98,93	98	98,67	98,51	-

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	100	100	100	100	1
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купрево	100	100	100	100	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	100	100	100	100	
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	100	100	100	100	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	100	100	96	99,2	2
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	100	97	100	98,8	3
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	97	100	100	98,8	
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	100	98	98	98,8	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иващи	98	98	97	97,8	4
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	97	97	100	97,6	5
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	100	93	97	96,6	6
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	95	95	95	95	7
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	97	92	97	95	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг: 5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	98,47	95,07	98,73	97,92	-
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	100	100	100	100	1
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	100	95	100	99	2
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	100	95	100	99	
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	100	99	98	98,8	3
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купрево	100	93	100	98,6	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	100	92	100	98,4	5
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	100	92	100	98,4	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	100	97	97	97,9	6
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иванищи	98	97	98	97,8	7
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	97	92	100	97,5	8
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	97	95	97	96,6	9
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	95	95	97	96	10
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	95	95	97	96	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	95	89	97	94,8	11

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность услугами оказания услуг		
Средний балл	86,21	96,7	56,75	98,5₁	97,92	87,22	-
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	86,9	98,5	93,4	98,8	98,8	95,28	1
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Бориса Викторовича Курцева»	88	100	66	100	100	90,8	2
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени Степана Петровича Гинина»	88	100	62	100	98,4	89,68	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 деревни Нечаевская	87,7	100	60	100	100	89,54	4
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Колпская средняя общеобразовательная школа»	85,6	98,5	68	98,8	96,6	89,5	5
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вековская основная общеобразовательная школа»	84	98,5	62	96,6	97,9	87,8	6
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесниковская основная общеобразовательная школа»	86,8	97,5	54	100	99	87,46	7
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 села Григорьево	87,3	97,5	56	97,6	96	86,88	8
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 посёлка Анопино	87,3	96	58	95	96	86,46	9

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность услугами оказания услуг		
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 деревни Купреево	87,7	100	46	100	98,6	86,46	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени Акима Васильевича Горшкова»	86,8	98,5	46,9	98,8	94,8	85,16	10
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вашутинская основная общеобразовательная школа»	86	90	54	95	97,5	84,5	11
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская основная общеобразовательная школа»	87,4	97,5	38	100	99	84,38	12
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 деревни Вашутино	80,7	88	46	99,2	98,4	82,46	13
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 посёлка Иванищи	83	90	40,9	97,8	97,8	81,9	14



Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 87,22 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (86,21 балла);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (96,7 балла);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,51 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,92 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (56,75 балла).

Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.